



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

Het Sprookjesbos (KDV)
van Meeuwenstraat 14
5241TE ROSMALEN

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
Datum inspectiebezoek:	04-01-2012
In opdracht van gemeente:	S HERTOGENBOSCH

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Algemene gegevens kindercentrum	4
Algemene gegevens toezicht.....	5
Beschouwing toezichthouder.....	7
Advies aan gemeente.....	7
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein.....	9
Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	11
Zienswijze houder kindercentrum	17

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, klachten en voorschoolse educatie. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspectieonderzoeken uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', de 'Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' en het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, werken alle toezichthouders in Nederland met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij de kindercentra waar dat kan, en meer waar dat nodig is.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectieonderzoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Weergeven van het oordeel over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het inspectierapport een beschouwing door de toezichthouder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het inspectierapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, de gemeente en de toezichthouder en, indien van toepassing, de zienswijze van de houder van het kindercentrum.

¹ Normen direct ontleend aan de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie) : Het Sprookjesbos
Adres : van Meeuwenstraat 14
Postcode en plaats : 5241TE ROSMALEN
Telefoon : 06 539 496 01
Naam contactpersoon : N de Jager
E-mail : n.dejager@hetsprookjesbos.nl
Website : <http://www.hetsprookjesbos.nl>
Kwaliteitssysteem : Nee Ja, namelijk: HKZ
Lid brancheorganisatie : Nee Ja, namelijk: De MOgroep (oud)

Opvanggegevens

Type opvang : Dagverblijf
Aantal groepen : 4
Aantal beroepskrachten : 2
Aantal kindplaatsen : 46
Openingsdagen/ tijden : ma t/m vr 7.30-18.30 uur
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee Ja

NAW-gegevens houder

Naam houder : Het Sprookjesbos
Adres : Lucas van Leydenstraat 25
Postcode en plaats : 5213BB 'S-HERTOGENBOSCH
Telefoon :
Naam contactpersoon :
E-mail :
Website :

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname : 07-12-2011 n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.
Datum opname landelijk register : n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA TILBURG
Telefoon : 073-6404515
E-mail : agz.team.thz@ggdhvb.nl
Website : <http://www.ggdhvb.nl>

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : S HERTOGENBOSCH
Adres : Postbus 12345
Postcode en plaats : 5200GZ S HERTOGENBOSCH
Telefoon :
E-mail : gemeente@s-hertogenbosch.nl
Website :
Naam contactpersoon : Mevr. S. van Wersch
Telefoonnummer contactpersoon : 073-6159816
E-mail contactpersoon : s.vanwersch@s-hertogenbosch.nl

Inspectiegegevens

Type inspectie : Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie (Aangekondigd)

Planning

Datum vorig inspectiebezoek :
Datum inspectiebezoek : 04-01-2012
Opstellen concept inspectierapport : 23-01-2012
Zienswijze houder : 25-01-2012
Opstellen definitief inspectierapport : 25-01-2012
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 26-01-2012
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-01-2012
Openbaar maken inspectierapport : 16-02-2012

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatie-verantwoordelijke : Niet van toepassing
Vragenlijst oudercommissie : Niet van toepassing
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke : Ja. Mevrouw N. de Jager.
Interview anderen : Niet van toepassing
Observaties : Niet van toepassing

Andere bronnen

: Documenten: website, verklaringen omtrent het gedrag, diploma's, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, plattegrond, bestellijsten meubels en speelgoed, tekening tuinarchitect, pedagogisch beleidsplan en aansluiting Stichting Klachten Kinderopvang.

Beschouwing toezichthouder

Deze inspectie heeft plaats gevonden om advies te geven aan de gemeente 's-Hertogenbosch of kinderdagverblijf Het Sprookjesbos locatie Van Meeuwenstraat al dan niet in het landelijk register opgenomen kan worden. Om tot een advies te komen is beoordeeld in hoeverre het kinderdagverblijf voldoet aan de regelgeving kinderopvang, gebaseerd op de Wet Kinderopvang, de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector.

Het kinderdagverblijf zal bestaan uit twee stamgroepen (0-2 jaar) met op iedere groep maximaal 9 kinderen en twee stamgroepen (2-4 jaar) met op iedere groep maximaal 14 kinderen. In eerste instantie zal per 1 februari 2012 met één stamgroep (0-2 jaar) en één stamgroep (2-4 jaar) worden gestart.

Het kinderdagverblijf wordt gehuisvest in een pand waar voorheen een peuterspeelzaal gebruik van maakte. De houder heeft een aannemer in de arm genomen om het pand geheel te renoveren. Het plafond, de muren en de vloer etc. worden aangepakt.

De houder heeft de toezichthouder d.m.v. bestelformulieren inzichtelijk gemaakt dat half januari het kinderdagverblijf kan worden ingericht.

Voor de buitenspeelruimte is door een tuinarchitect een tekening gemaakt en zal de inrichting van de buitenspeelruimte volgens de planning in januari worden afgerond.

Door de kwaliteitsfunctionaris is een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Tijdens de inspectie wordt door de toezichthouder geconstateerd dat de ramen van één slaapkamer niet open kunnen. De houder heeft aangegeven dat dit wel is aangevraagd en zal hierop een actie naar de gemeente uitzetten.

Het pedagogisch beleid is in een beleidsplan en (concept)werkplan beschreven. Conform de Wet kinderopvang is het verplicht binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname het pedagogisch beleidsplan vast te stellen. Dit geldt ook voor het reglement oudercommissie en het instellen van een oudercommissie op basis van dit reglement en het toepassen van het adviesrecht.

De houder geeft tijdens de inspectie aan dat zij het voornemen hebben om aan het einde van de dag maximaal 20 kinderen van de nabijgelegen buitenschoolse opvang Emplina Sport bso te vervoeren naar het kinderdagverblijf. De kinderen zullen worden opgevangen in één van de lege stamgroep ruimtes waar zij 5-10 minuten verblijven om vervolgens door de ouders te worden opgehaald. Hierdoor heeft de houder op het aanvraagformulier 66 kindplaatsen aangevraagd. Echter hoeven de buitenschoolse opvang kinderen in deze situatie niet geregistreerd te worden op deze locatie aangezien zij worden opgevangen op een andere locatie en op het kinderdagverblijf slechts worden opgehaald.

Wel dient opgemerkt te worden dat het brengen en ophalen van de buitenschoolse opvang kinderen geen storende situatie mag worden voor de kinderdagverblijf kinderen daarbij dient het in het pedagogisch werkplan beschreven te worden. Bij elke volgende inspectie zal deze situatie opnieuw worden beoordeeld.

Voor het kinderdagverblijf is in totaal 46 kindplaatsen als alle vier de groepen volledig zijn bezet. Hier is de toezichthouder in het oordeel vanuit gegaan.

De toezichthouder heeft een Overleg en Overreding gegeven met een termijn van bijna twee weken (t/m 17 januari) voor het aanleveren van de verklaring omtrent het gedrag van één van de nieuwe pedagogisch medewerkers.

De houder heeft het betreffende document binnen het gestelde termijn aangeleverd en deze zijn door de toezichthouder in het oordeel meegenomen.

Mijn advies luidt dat kinderdagverblijf Het Sprookjesbos locatie Van Meeuwenstraat te 's-Hertogenbosch met 46 kinderen in exploitatie kan gaan.

Advies aan gemeente

Advies:

- Wel niet opnemen in landelijk register
- niet handhaven
- handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekening houdend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.
- eventuele opmerkingen toezichthouder: Zie beschouwing toezichthouder.

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Beoordeling toezichthouder
Van de 3 voorwaarden van dit domein:
-is aan 3 voorwaarden voldaan

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder
Van de 8 voorwaarden van dit domein:
-is aan 5 voorwaarden voldaan

De overige 3 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruijnte voor baby's en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder
Van de 10 voorwaarden van dit domein:
-is aan 6 voorwaarden voldaan

De overige 4 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

6. Pedagogisch beleid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Beoordeling toezichthouder
Van de 12 voorwaarden van dit domein:
-is aan 1 voorwaarden voldaan

De overige 11 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

8. Voorschoolse educatie

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.

Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

Het inspectieonderzoek:
Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

0.1 Kinderopvang in de zin van de wet				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. ² (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 10 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
De twee pedagogisch medewerkers die zullen worden ingezet hebben een verklaring omtrent het gedrag overlegd.				

2.2 Passende beroepskwalificatie				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen. ³ (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 9 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
De twee pedagogisch medewerkers die zullen worden ingezet hebben een diploma conform Cao-kinderopvang.				

² Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

³ Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal⁴

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) OF 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. ⁵ (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

⁴ De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.

⁵ Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Er is ten minste 3,5 m2 bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Het kinderdagverblijf zal bestaan uit twee babygroepen (0-2 jaar) met ieder maximaal 9 kinderen en twee peutergroepen (2-4 jaar) met ieder maximaal 14 kinderen. De toezichthouder heeft de maten overgenomen zoals vermeld op het plattegrond van het gebouw.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Babygroep 1 heeft een stamgroepsruimte van 62,4 m². Per kind is er 62,4 m²/ 9 kinderen= 6,9 m² aan bruto speeloppervlak aanwezig. - Babygroep 2 heeft een stamgroepsruimte van 49,7 m². Per kind is er 49,7 m²/ 9 kinderen= 5,5 m² aan bruto speeloppervlak aanwezig. - Peutergroep 1 heeft een stamgroepsruimte van 51,1 m². Per kind is er 51,1 m²/ 14 kinderen= 3,6 m² aan bruto speeloppervlak aanwezig. - Peutergroep 2 heeft een stamgroepsruimte van 79,5 m². Per kind is er 79,5 m²/ 14 kinderen= 5,6 m² aan bruto speeloppervlak aanwezig. 				
4.2 Slaapruimte				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Elke babygroep heeft de beschikking over een eigen aparte slaapruimte.				

4.3 Buitenspeelruimte

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Er is ten minste 3 m2 bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Opmerking voorwaarde 1:

De buitenspeelruimte is op het moment van de inspectie voor een deel nog braakliggend terrein. De toezichthouder heeft op het oog een inschatting gemaakt met de conclusie dat er voor 46 kinderen ten minste 3 m² aan buitenspeelruimte beschikbaar is. Tijdens de volgende inspectie zal de buitenspeelruimte worden opgemeten. Opgemerkt moet worden dat de houder verantwoordelijk blijft om aan deze voorwaarde te voldoen.

7. Klachten

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen. ⁶ (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Het Sprookjesbos is aangesloten bij de externe klachtencommissie Stichting Klachten Kinderopvang (SKK) te Baarn.				

⁶ Door of namens een cliënt kan bij de klachtencommissie een klacht tegen een zorgaanbieder worden ingediend over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens de cliënt. Klachten van cliënten worden behandeld door een klachtencommissie (min. 3 leden, voorzitter klachtencommissie niet in dienst bij de organisatie, persoon waarover geklaagd wordt, mag niet in de commissie zitten). Binnen een afgesproken termijn moeten klager, degene over wie geklaagd is en houder schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel (gegrondheid en evt. aanbevelingen). Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden). Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling). Klager en beklaagde mogen zich laten bijstaan.

Zienswijze houder kindercentrum

Hierbij mijn zienswijze op het GGd rapport van de van Meeuwenstraat 14.

- 1.Slaapkamerraam; dit raam is na overleg met de Gemeente , door de Gemeente zodanig aangepast dat het raam open gezet kan worden.
- 2.Oppervlakte buitenterrein; onze terreininrichter heeft het terrein opgemeten en het buitenterrein bestaat uit 1200 m2.

Met vriendelijke groet,

Natasja de Jager
Kinderdagverblijf Het Sprookjesbos
Tel. 073-6105949, optie 6 en daarna optie 1.
Werkzaam van maandag t/m donderdag

Bijlage 1

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
0 tot 2	1	4,5
0 tot 3	1	5
0 tot 4	1	5,75
1 tot 3	1	5,5
1 tot 4	1	6,33
2 tot 4	1	7

Bijlage 2

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.

Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Leeftijd	Beroepskrachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
4 tot 13	1	10
4 tot 8	1	10
8 tot 13	1	10
Leeftijd	Beroepskrachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	6,66 ⁷
1 tot 13	1	7,25 ⁸
2 tot 13	1	8 ⁹
3 tot 13	1	9 ¹⁰

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

⁷ Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.

⁸ Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.

⁹ Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.

¹⁰ Waarvan maximaal zes 3-jarigen.