



Voorwaarden voor het ruilsysteem van kinderdagverblijf Het Sprookjesbos:

- De ruilkaart is een extra service die door Het Sprookjesbos wordt geboden aan ouders om niet genoten opvangdagen eventueel op een ander tijdstip in te kunnen halen.
- Ruilen kan tot één maand voorafgaand aan de niet aanwezige opvangdag en tot zes maanden na de afwezigheidsdag.
- Ouders hebben geen recht op teruggaaf van deze niet genoten opvanguren in enigerlei vorm. Het tegoed is dus niet inwisselbaar voor financiële compensatie.
- Iedere mutatie die op de ruilkaart komt te staan, blijft zes maanden geldig vanaf de mutatie datum.
- De pedagogisch medewerkers bepalen vanuit de wettelijke kaders van de Wet Kinderopvang of uw kind extra kan komen. Hierover kan geen discussie plaatsvinden.
- Tot één maand voor de aangevraagde ruildatum is de aanvraag onder voorbehoud en kan deze door Het Sprookjesbos worden ingetrokken, daarna is de ruildatum definitief.
- Indien een ouder een ruil intrekt binnen een maand voor de aangevraagde ruildatum dan wordt die dag alsnog afgeschreven van de ruilkaart.
- U kunt dagen ruilen conform de opvangsoort die u heeft afgenomen op uw contract. U kunt dus bijvoorbeeld een hele dag kinderopvang ruilen voor een andere dag kinderopvang. U kunt echter geen hele dag ruilen voor twee halve dagen óf op de BSO schoolweken ruilen voor vakantieweken.
- Het ruilsysteem kan niet ingezet worden voor studiedagen vanuit school, omdat studiedagen geen onderdeel uitmaken van het contract.
- Ouders dienen de afwezigheid van hun kind via de app of ouderportaal door te geven. Telefonisch of mondeling doorgegeven afwezigheid wordt niet verwerkt op de tegoedenkaart.