



Voorwaarden voor het ruilsysteem van kinderdagverblijf Het Sprookjesbos:

- De ruilkaart is een extra service die door Het Sprookjesbos wordt geboden aan ouders om niet genoten opvangdagen eventueel op een ander tijdstip in te kunnen halen.
- Ruilen kan tot één maand voorafgaand aan de niet aanwezige opvangdag en tot zes maanden na de afwezigheidsdag.
- Ouders hebben geen recht op teruggaaf van deze niet genoten opvanguren in enigerlei vorm. Het tegoed is dus niet inwisselbaar voor financiële compensatie.
- Iedere mutatie die op de ruilkaart komt te staan, blijft zes maanden geldig vanaf de mutatie datum.
- De pedagogisch medewerkers bepalen vanuit de wettelijke kaders van de Wet Kinderopvang of uw kind extra kan komen. Hierover kan geen discussie plaatsvinden.
- Tot één maand voor de aangevraagde ruildatum is de aanvraag onder voorbehoud en kan deze door Het Sprookjesbos worden ingetrokken, daarna is de ruildatum definitief.
- Indien een ouder een ruil intrekt binnen een maand voor de aangevraagde ruildatum dan wordt die dag alsnog afgeschreven van de ruilkaart.
- U kunt dagen ruilen conform de opvangsoort die u heeft afgenomen op uw contract. U kunt dus bijvoorbeeld een hele dag kinderopvang ruilen voor een andere dag kinderopvang. U kunt echter geen hele dag ruilen voor twee halve dagen óf op de BSO schoolweken ruilen voor vakantieweken.
- Het ruilsysteem kan niet ingezet worden voor studiedagen vanuit school, omdat studiedagen geen onderdeel uitmaken van het contract.
- Ouders dienen de afwezigheid van hun kind via de app of ouderportaal door te geven. Voor de dagopvang is dit uiterlijk 9.00 uur, voor de BSO tot een uur na starttijd van de opvang.
- Telefonisch of mondeling doorgegeven afwezigheid wordt niet verwerkt op de tegoedenkaart.